Information om Reklamationsrådet för lantbruksmaskiner

Lantbrukarnas Riksförbund

Maskin Leverantörerna

Vilka tvister behandlas?

Tvister kan omfatta anmärkningar mot beskaffenheten av inköpta eller reparerade lantbruksmaskiner samt anläggningar för lantbruk.
Rådets prövning kan även omfatta följdskador som sammanhänger med försäljning av maskiner eller anläggningar.
Rådet prövar ärenden om såväl nya som begagnade maskiner och anläggningar, i första hand där branschens standardavtal har använts. Det nu gällande avtalet Lantbruk 16 har tillämpats sedan 1 januari 2016.

Rådet kan avvisa ärende som inte befinns lämpligt att uppta till prövning. Tvistens värde måste överstiga ett halvt prisbasbelopp.

Rådet kan lämna generella rekommendationer inom det område som omfattas av Rådets verksamhet.

Rådgivning

Rådgivning angående praxis beträffande tolkning av avtal, reklamationer etc. är en service som Rådets utredare står till tjänst med utan kostnad.

Anmälan och avgifter

Anmälan kan lämnas till Reklamationsrådet för lantbruksmaskiner (Rådet) av både köpare och säljare. Rådet behandlar ärenden där minst en av parterna är medlem i LRF eller ML. Tvisten skall beröra båda parters näringsverksamhet.

Skriftlig anmälan av ärendet skall ske på särskild blankett som fås från Rådets utredare.

Anmälningsavgift för medlem i LRF/ML är 6 000 kr plus moms.

Anmälare som inte är medlem i LRF eller ML faktureras en anmälningsavgift som motsvarar Rådets fulla kostnad för behandling av ärendet. Lägsta avgift är då 10 000 kr plus moms.

Kommer parterna under ärendets gång fram till en lösning som båda parter helt accepterar behöver inte ärendet tas upp i Rådet. Anmälningsavgift återbetalas dock inte.

Ärendets gång

Båda parter sammanställer, med hjälp av Rådets utredare, sin version av ärendet. Ofta görs även en besiktning av godset i fråga. Parterna ges även tillfälle att kommentera den andra partens inlagor.

Rådets utredare sammanställer sedan allt material och skickar ut det till båda parter och till Rådets ledamöter inför Rådets sammanträde.

Rådets beslut skickas till parterna senast 30 dagar efter sammanträdet.

Senast 30 dagar efter att man har fått beslutet ska det verkställas om inte omprövning har begärts av endera parten, och beviljats av Rådet. Omprövning kan endast ske om det visar sig att beslutet fattats på felaktiga förutsättningar. Företag som är anslutna till ML, sektion Lantbruk har i princip förbundit sig att följa Rådets fastställda beslut.

Konfidentiell behandling

Uppgifter och handlingar i ärendet behandlas konfidentiellt. Beslutet delges endast parterna, eventuella juridiska ombud samt Rådets ledamöter.

Följdskadeförsäkring

Tvist rörande följdskadeförsäkring för produktionsbortfall hos kund ska alltid avgöras av Rådet. Denna försäkring omfattar gods tillverkat eller importerat av medlem i ML, sektion Lantbruk och sålt av återförsäljare som är medlem i ML, sektion Lantbruk.
Mer om försäkringen och vilka produkter som omfattas hittar man på ML:s hemsida: www.maskinleverantorerna.se

Rådets sammansättning

Rådet består av sex ledamöter (tre från vardera LRF och ML), samt en ordförande med domarkompetens.

Kontakt Reklamationsrådet

Utredare: Lars Gillberg
070-140 15 21
reklamationsrad.lantbruk@lrf.se